



MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

INVERMET

FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

RESOLUCION N° 085 -2011-SGP.

Lima, 19 AGO. 2011

CONSIDERANDO:

Que, el Plan Operativo Informático - POI, constituye un instrumento de gestión de corto plazo, que permite definir las actividades informáticas de las entidades de la Actividad Pública, integrantes del Sistema Nacional de Informática en sus diferentes niveles;

Que, la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática - ONGEI de la Presidencia del Consejo de Ministros, ha propuesto como actividad permanente la formulación y evaluación del Plan Operativo Informático - POI de las entidades de la Administración Pública y su respectiva guía de elaboración;

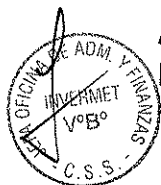
Que, mediante Resolución Ministerial N° 19-2011-PCM, se aprobó la formulación y evaluación del Plan Operativo Informático - POI, la misma que fue publicada en el Diario Oficial El Peruano con fecha 14 de enero del 2011, entrando en vigencia al día siguiente de su publicación;

Que, la citada Resolución Ministerial es aplicable a todas las entidades a las que se refiere el artículo 3 de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República N° 27785, entre las cuales se comprende al Gobierno Local y Empresas, entidades y Organos Públicos Descentralizados, por lo que sus disposiciones le alcanza al INVERMET;

Que, en tal sentido, es necesario aprobar el Plan Operativo Informático POI, para el Año Fiscal 2011 del Fondo Metropolitano de Inversiones - INVERMET, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 4° de Resolución Ministerial N° 19-2011-PCM;

Estando a la conformidad de la Oficina de Planificación y Presupuesto, contenido en el Informe N° 002-2011-OPP de fecha 21 de julio del 2011, concordante con lo expuesto en el Informe N° 053-2011-HAAT/INF de fecha 20 de julio del 2011 del Responsable de Informática, contando con la conformidad de la Oficina de Asesoría Jurídica y en uso de las facultades conferidas en el artículo 20 del Reglamento del INVERMET aprobado por el Acuerdo de Concejo N° 083 de fecha 03-09-96;

SE RESUELVE:



Artículo 1°.- Aprobar el Plan Operativo Informático para el Año Fiscal 2011, del Fondo Metropolitano de Inversiones - INVERMET, el mismo que corre anexo y forma parte integrante de la presente resolución.



Artículo 2°.- El Area de Informática o quien haga sus veces en el Fondo Metropolitano de Inversiones - INVERMET, es responsable del seguimiento y evaluación del Plan Operativo Informático correspondiente al Año Fiscal 2011, dentro de los plazos previstos en el artículo 4 de la Resolución N° 19-2011-PCM.



Artículo 3°.- Encargar al Area de Informática o quien haga sus veces para que en coordinación con el responsable del portal Institucional, registre el Plan Operativo Informático, en la página web del Portal del Estado Peruano (www.peru.gob.pe/poi) de la Institución.

Regístrese y Comuníquese.



MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Fondo Metropolitano de Inversiones INVERMET

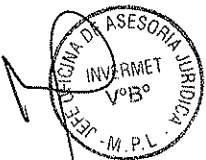
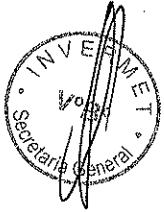
.....
CPC. LIZ N. PASQUEL QUEVEDO
SECRETARIA GENERAL PERMANENTE

FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

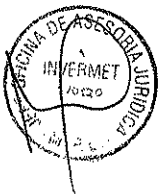
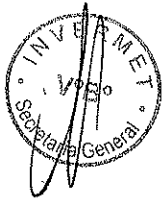
PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO

AREA DE SISTEMAS - OAF



2011

FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

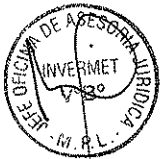
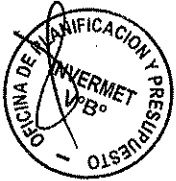


I. Misión de la Dirección o Gerencia Informática

Tenemos la misión de mantener y hacer disponibles las herramientas informáticas tanto en hardware como en software a los usuarios de las diferentes áreas que conforman INVERMET, de manera que apoye el manejo, flujo, almacenamiento, procesamiento y consulta de información íntegra y confiable de todos los procesos operativos, tácticos y estratégicos de INVERMET con personal calificado y comprometido con la mejora continua y la calidad de servicio.

II. Visión de la Dirección o Gerencia Informática

Constituirse en un área estratégica que coadyuve a impulsar a la institución al liderazgo técnico en el ámbito de la corporación municipal mediante una filosofía de calidad nivel local, corporativo y nacional en el logro de sus objetivos mediante una filosofía de calidad, mejora continua y transparencia de la información.



III. Situación Actual - Localización y dependencia estructural y/o funcional

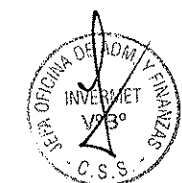
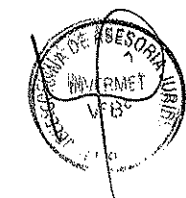
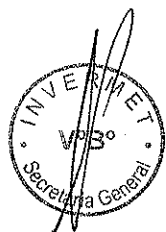
a) Localización y dependencia estructural y/o funcional. El área de Informática, junto a otras áreas, conforman la Oficina de Administración y Finanzas (OAF), dependiendo estructural y funcionalmente de esta Oficina. Sin embargo está proponiendo proponiendo por razones estratégicas formar la Unidad de Informática que dependería directamente de la SGP expandiendo sus funciones y estructura, manejando proyectos de mayor envergadura.

IV. Situación Actual - Recursos Humanos

SUB - ÁREAS

Soporte de Sistemas

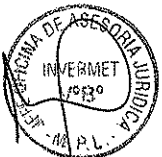
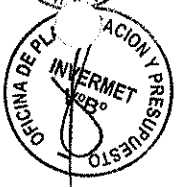
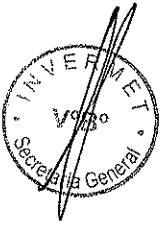
Nº	CARGOS	CANTIDAD
1	Responsable del Area	1
2	Analista de Sistemas	1
3	Soporte Tecnico	1



V. Situación Actual - Recursos Tecnológicos e Informáticos existentes

a) Hardware

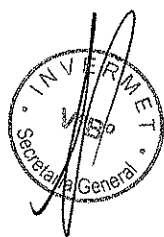
Nº	HARDWARE	CANTIDAD
Servidores		
1	HP Proliant dl180 g5 (Dominio)	1
2	PC Compatible de Core2Duo (Web)	1
3	PC Compatible de P4 (Firewall)	1
Computadoras personales		
4	PC's Compatibles Core 2 Duos	4
Impresoras		
5	Epson Stylus Color 1520	1
6	HP LaserJet P2055dn	1
Otros		
7	UPS 2.2 Kva	1



FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

b) Software

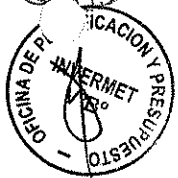
Nº	SOFTWARE	CANTIDAD
Sistemas Operativos		
1	Linux Ubuntu 8.0	1
2	Linux Ubuntu 9.0	1
3	Windows Server 2003	1
4	Windows seven	1
5	Windows XP sp3	3
Motores de Base de Datos		
6	Access 2000	1
Herramientas de Desarrollo		
7	FoxPro 2.6	1
8	Visual Basic 6	1
9	Visual FoxPro 5	1
De Oficina		
10	Office 2003	4
Antivirus		
11	Kaspersky Anti-virus	60



FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

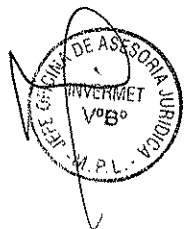
b) Conectividad

Nº	CONECTIVIDAD	CANTIDAD
Switches		
1	switch de 24 puertos no administrables	2
2	switch de 8 puertos	2
Router		
3	router ADSL	1
Hub		
4	hub de 24 puertos	1



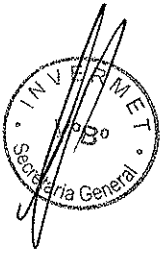
VI. Situación Actual - Problemática Actual DEBILIDADES

Nº	LISTADO DE DEBILIDADES
1	El 40% de equipos informáticos en las áreas usuarias están casi obsoletos
2	No se cuenta con equipos de resguardo de información con la cual aplicar políticas de seguridad y continuidad de operación para garantizar la disponibilidad.
3	Hay sistemas antiguos todavía usándose, que representan un bajo grado de automatización de acuerdo a los procesos existentes a nivel institucional. Se espera mejorar esto con la implantación total del nuevo sistema.
4	Actualmente no contamos con un servidor de correo. el hosting del correo nos provee nuestro proveedor de Internet. Debilidad que será resuelta este año con un proveedor que brinde la consistencia y disponibilidad de los correos institucionales.
5	Implementación de los sistemas integrados SIGA y SIGO inconclusa
6	No se encuentra con información integrada, existen 2 sistemas SIGA/SIGO y un sistema en FOX PRO, ambos con información independiente, a pesar de que ambos trabajan en procesos similares
7	La Documentación técnica de los sistemas SIGA-SIGO está incompleta, lo que limita el mantenimiento, la programación y con ello la mejora de los sistemas de forma más eficiente.
8	No se cuenta con un Plan Estratégico de Tecnologías de Información, que asegure el cumplimiento de los objetivos de sistemas en el largo plazo.
9	Rotación de personal CAS supondría un inicio continuo en la gestión informática y manejo de proyectos.
10	Actualmente los servidores se encuentran en lugares no propicios para su adecuado funcionamiento, como son los sistemas autónomos de alimentación, aires acondicionados, regulador de temperatura y humedad, en conclusión Ambientes no adecuado para la unidad de sistemas.
11	Carencia de un plan estratégico de sistemas.
12	Falta fortalecer la unidad de sistemas.
13	Seguimiento de indicadores institucionales.
14	Incipiente avance tecnológico y falta de una arquitectura que permita crecer con el tiempo.
15	Falta integrar la información en una sola Base de Datos.
16	Poco interés de las dependencias técnicas con la gestión de la información.
17	Alta dependencia de Know How de sistemas de un solo recurso.



VI. Situación Actual - Problemática Actual FORTALEZAS

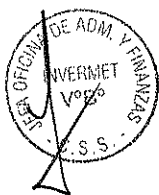
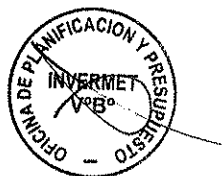
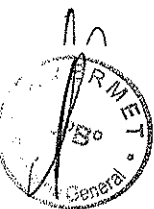
Nº	LISTADO DE FORTALEZAS
1	Se cuenta con profesionales con experiencia en Gestion Informática, soporte de hardware, análisis de sistemas.
2	Se cuenta con un firewall que gestiona de manera adecuada la Seguridad, control de accesos a Internet y bloqueos de accesos externos.
3	Política restrictiva del uso de Internet para asegurar calidad del ancho de banda y el adecuado manejo de internet.
4	Sistemas de información rediseñados
5	Productor de Software (se cuenta con el código fuente de los sistemas)
6	Existe la Voluntad política por parte de las gerencias para mejorar el área
7	Implementación de un nuevo portal web



FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

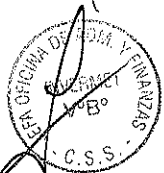
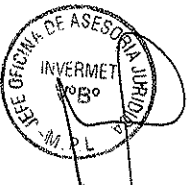
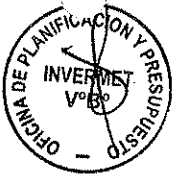
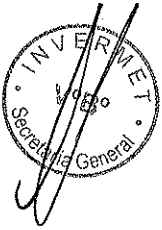
VI. Situación Actual - Problemática Actual AMENAZAS

Nº	LISTADO DE AMENAZAS
1	El bajo presupuesto del área de sistemas, no permite la actualización tecnológica de equipos de base que aseguren y garanticen la continuidad del servicio informático mas óptimo.
2	La pérdida de posicionamiento estratégico de la institución a nivel corporación municipal.
3	No existe un sistema integral municipal, que minimice el uso de los sistemas propios de INVERMET.
4	Aparición de un nuevo Sistema Informático MML
5	Exigencia de los usuarios de una atención oportuna
6	Recorte de Presupuesto por el gobierno
7	Seguridad de la información



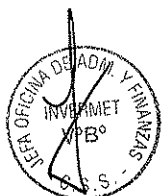
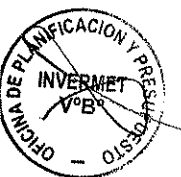
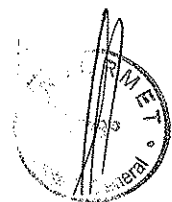
VI. Situación Actual - Problemática Actual OPORTUNIDADES

Nº	LISTADO DE OPORTUNIDADES
1	Invermet se encuentra en proceso de reestructuración lo que permitirá mejorar y ampliar el ámbito de acción informática.
2	Mejoramiento y redefinición de nuevos procesos que conllevarán proyectos de automatización mas actualizados.
3	Entendimiento de la alta gerencia acerca de la importancia del uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones en beneficio de la institución
4	Proyectos en marcha para la mejora de las areas de INVERMET en la actualización de hardware y software obsoletos.
5	Posicionamiento en la corporación MML
6	Demanda de información para toma de decisiones
7	Rendición de cuentas (transparencia)



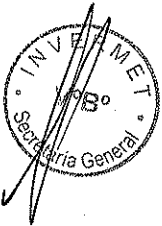
VII. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial - Objetivos Sectoriales

Nº	LISTADO DE OBJETIVOS
1	Convertir a Lima en una ciudad moderna y mejorar la infraestructura tecnológica de INVERMET
2	Contribuir a mejorar el acceso a la información y uso de servicios a las diversas áreas de INVERMET y a la población, a través de la publicación de los mismos en el portal web.
3	Mantener una responsabilidad hacia la sociedad basados en una correcta gestión pública



VIII. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial - Objetivos Institucionales

Nº	LISTADO DE OBJETIVOS
1	Promover la eficiencia en las labores desempeñadas por el área.
2	Utilizar las herramientas tecnológicas que permitan optimizar los procesos internos
3	Aplicar adecuadamente El Plan de Contingencias para equipos y sistemas informáticos de INVERMET.
4	Mejora continua de los recursos informáticos de la Institución.
5	Crear reglas y aplicación de buenas practicas a fin de estandarizar los procesos en diversas areas de esta institucion



IX. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial - Objetivos Especificos

Nº

LISTADO DE OBJETIVOS

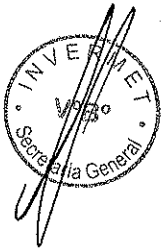
- 1 Impulsar y desarrollar proyectos de tecnología de información y comunicación, que requiera la institución para su buen funcionamiento, para así optimizar tiempo y gastos innecesarios que permitan dar solución satisfactoria, a la necesidad de las áreas usuarias de INVERMET
- 1 Evaluar constantemente el rendimiento, disponibilidad y funcionalidad de los sistemas de información de la institución.
- 3 Implementar programas de capacitación, logrando que el personal de la institución pueda hacer un mejor uso de los recursos Informáticos y este actualizado en la implementación de ultimas tecnologías a fin de poder aplicarlos en la institución.
- 4 Desarrollar el Plan de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los Equipos de cómputo de la Institución.
- 5 Programar, coordinar y supervisar los sistemas de información, así como de comunicaciones, de todas las áreas de INVERMET, para integrar y agilizar su gestión.
- 6 Actualizar, mantener y renovar los sistemas a fin de asegurar la continuidad de operación de los procesos automatizados.
- 7 Proteger la confidencialidad y privacidad, con el objetivo de resguardar la información institucional.
- 8 Establecer mecanismos de seguridad para salvaguardar la información.
- 9 Administrar de manera eficientemente y optima la red informática de INVERMET, a fin de dar un buen soporte a los usuarios.
- 10 Proporcionar el soporte de sistemas software, telecomunicaciones y equipos informáticos, así como el desarrollo y mantenimiento sistematizado de la institución.
- 11 Realizar la documentación técnica de los módulos de Sistemas Informáticos desarrollados en el área de sistemas de INVERMET.



X. Estrategias para el logro de las metas del Plan Operativo Informático

ESTRATEGIAS

- | Nº | LISTADO DE ESTRATEGIAS |
|----|--|
| 1 | Implementar y mejorar la infraestructura lógica y física de los Servidores (base de datos, controladores de dominio, servidor de aplicaciones, servidor de archivos, servidor web, servidor Firewall) a través de políticas y directivas de seguridad. |
| 2 | Garantizar la correcta administración y funcionamiento de la base de datos de la institución, ideal para un alto rendimiento de los sistemas de Información. |
| 3 | Planeación, rediseño e implementación de los sistemas y nuevos requerimientos que puedan ser requeridos por las áreas usuarias. |
| 4 | Garantizar la interconexión entre unidades y equipos mediante protocolos estándares, con un mantenimiento continuo de las redes (Lan, Wan). |
| 5 | Respetar la Normatividad Técnica vigente establecida por los órganos institucionales que las rigen como es el caso de la ONGEI. |
| 6 | Actualizar y Mejorar permanentemente en la vista del Portal Web con información actualizada. |
| 7 | Adquisición y Renovación de licencias de software original utilizado en los equipos de la red institucional. |
| 8 | Realizar un plan de Capacitación que permita brindar al personal del área de informática los conocimientos sobre Tecnología de información de actualidad y de nuevas tecnologías necesarios para la mejora continua y la innovación constante del área |
| 9 | Participar en las actividades y procesos de la PCM - ONGEI |



FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** **2**

Capacitación al Personal de Informática de INVERMET

Descripción del proyecto:

capacitación en herramientas de última tecnología para aplicar en la Institución.

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

10

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

INVERMET

2.2 Duración:

Fec. Inicio 18/03/2011 Fec. Fin 31/08/2011

2.3 Costo Total:

10500

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

capacitación en herramientas de software de última generación.

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Personal capacitado en el manejo e implementación de buenas prácticas en el uso de las Tecnologías de Información (TI) y comunicaciones.

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

Ambito Institucional

VI. Instituciones Involucradas

INVERMET

VII. Productos Finales

Personal capacitado.

VIII. Usuarios de Productos Finales

Usuarios del área de Informática

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	3	Numero de Usuarios que demandan	3
---------------------------------	---	---------------------------------	---



FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

I. Denominación de la actividad o proyecto Orden 6

Migración de equipos de comunicación (SWICH administrables)

Descripción del proyecto:

Se actualizarán los equipos de comunicación para tener una mejor administración de la red de comunicaciones de INVERMET.

TIPO:

Proyecto

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

10

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

INVERMET

2.2 Duración:

Fec. Inicio 01/04/2011 Fec. Fin 29/07/2011

2.3 Costo Total:

30000

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Se actualizarán los equipos de comunicación para tener una mejor administración de la red de comunicaciones de INVERMET.

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

TENER SWICH ADMINISTRABLES, para manejar adecuadamente la red interna, así como el adecuado mapeados de los usuarios de INVERMET y posterior implementación de telefonía IP.

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

Ambito Institucional

VI. Instituciones Involucradas

INVERMET

VII. Productos Finales

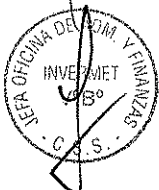
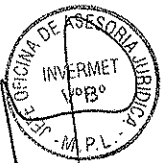
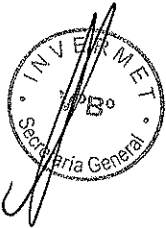
EQUIPOS DE COMUNICACION ACTUALIZADOS.

VIII. Usuarios de Productos Finales

todos los usuario que tengan equipos de computo en INVERMET

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	60	Numero de Usuarios que demandan	60
---------------------------------	----	---------------------------------	----



FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

I. Denominación de la actividad o proyecto **Orden** **12**

Atención de Requerimientos de usuarios y mejoras a software en so

Descripción del proyecto:

Sistemas Software Operativos en Uso: 4 Sistemas

TIPO:

Actividad

TIPO DE ORIENTACION:

Orientado a la Gestión Interna

Prioridad:

1

II. Datos Generales

2.1 Unidad Ejecutora:

Area de Sistemas de INVERMET

2.2 Duración:

Fec. Inicio	01/02/2011	Fec. Fin	30/12/2011
-------------	------------	----------	------------

2.3 Costo Total:

0

III. Del proyecto

3.1 Descripción de la Actividad/proyecto:

Atención de Requerimientos de usuarios de soporte y mejoras a los sistemas técnicos operativos en uso

3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:

Mantener actualizados los 4 Sistemas Técnico Operativos en Uso

IV. Meta Anual

100

V. Cobertura de Acción

Ambito Institucional

VI. Instituciones Involucradas

INVERMET

VII. Productos Finales

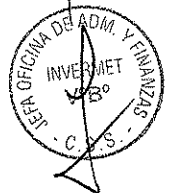
Sistemas Técnico Operativos en Uso actualizados

VIII. Usuarios de Productos Finales

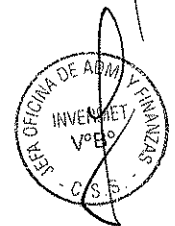
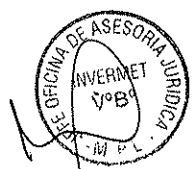
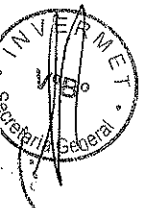
los usuarios de la red de INVERMET

Usuarios:

Numero de Usuarios Beneficiados	55	Numero de Usuarios que demandan	55
---------------------------------	----	---------------------------------	----



FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

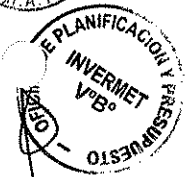
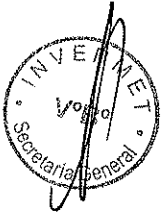


FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

XII. Ficha Técnica para la programación de Adquisiciones Informáticas

a) Adquisición de Hardware

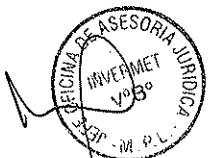
Nº	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
Servidores				
1	Servidores	20000	2	Propio
Computadoras personales				
2	Computadora	7200	26	Propio
Presupuesto Total Asignado:				S/. 27,200



FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

b) Adquisición de Equipos de Comunicación

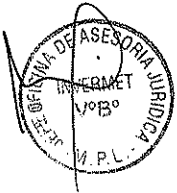
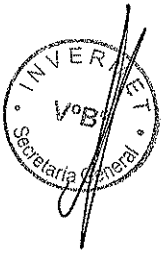
Nº	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
Switches				
1	Swicht	30000	3	Propio
Otros				
2	Estructura de Cableado	20000	1	Propio
Presupuesto Total Asignado:				S/. 50,000



FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

c) Adquisición de Sistemas de Seguridad en Redes y Datos

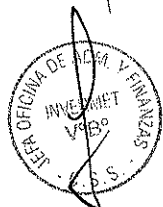
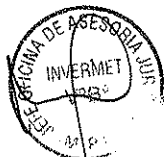
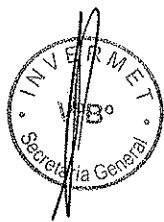
Nº	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
1	Consultoría Informátic	50000	1	Propio
Presupuesto Total Asignado:				S/. 50,000



FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

d) Adquisición de Software

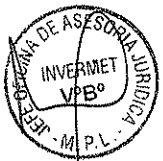
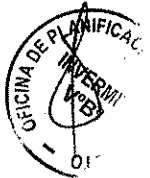
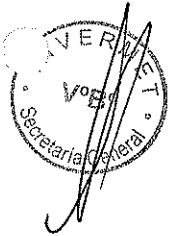
Nº	SOFTWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
Sistemas Operativos				
1	Microsoft Windows Profesional 7	7100	11	Propio
2	Windows Server 2008	5800	2	Propio
Motores de Base de Datos				
3	SQL Server 2008	8000	1	Propio
Herramientas de Desarrollo				
4	AutoCad 3D 2011	63800	5	Propio
5	Microsoft Project Profesional 2010	9700	5	Propio
6	Microsoft Visio 2010	2300	5	Propio
De Oficina				
7	Adobe Acrobat Profesional 10	8700	5	Propio
8	Microsoft Office Estándar 2010	14000	11	Propio
Presupuesto Total Asignado:				S/. 119,400



FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

e) Desarrollo de Sistemas

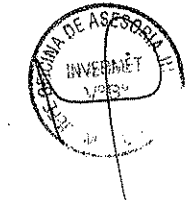
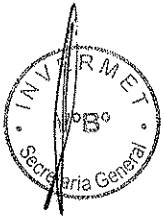
Nº	SOFTWARE	PRESUPUESTO	FINANCIAMIENTO
Presupuesto Total Asignado:			S/. 0



FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

f) Adquisiciones de Servicios Informáticos

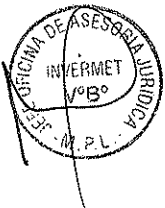
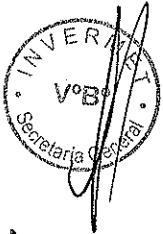
N°	SOFTWARE	PRESUPUESTO
Presupuesto Total Asignado:		S/. 0



FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

g) Recursos Humanos a contratar

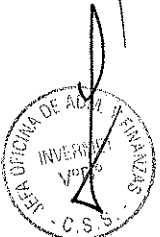
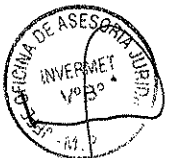
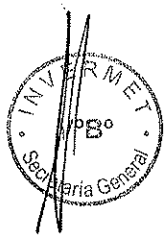
SUB - ÁREAS



FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

h) Capacitación y Fortaleza Institucional

Nº	CAPACITACION	PRESUPUESTO	FINANCIAMIENTO
Presupuesto Total Asignado:			SI. 0



FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

i) Consolidado de Proyectos a ejecutarse

Nº	PROYECTOS	PRESUPUESTO
Presupuesto Total Asignado:		S/. 0

